**LES MODULES DE FONCTIONNEMENTS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODULES** | **FONCTIONNALITES** | **REGLE DE GESTION** | **ACTEURS** | **RISQUES** | **PRIORITE** |
| **Inscription et Authentification** | Création de compte  Connexion sécurisée  Authentification  Gestion du profil | Information sur les users  Mot de passe user | Client, Système WAVE  Administrateur | Vol d’informations  Perte d’identifiants | Haute |
| **Transactions financières** | Envoi d’argent  Dépôt d’argent  Retrait d’argent  Confirmation et suivi des transactions | Confirmation de transfert par l’expéditeur  Quota mensuel ou journalier à respecter  Validation de transaction via code | Client, Agent, Système WAVE  Administrateur | Erreurs de transfert  Fraude lors des transferts  Réseau défectueux  Dysfonctionnement système | Haute |
| **GESTION DES AGENTS** | Administration des agents  Enregistrement des points agrées | Agent doivent exister dans les fichiers WAVE  Agent doit avoir un fonds de roulement  Suivre le nombre transaction | Agent  Client  Administrateur | Erreur de transferts des agents  Fraudes | Haute |
| **HISTORIQUE DES TRANSACTIONS** | Affichage des historiques de transaction  Exportation des transactions | Historique accessible par l’utilisateur  Export des fichiers via excel etc..  Utilisateur peux signaler des transferts suspects sur son compte | Client, Administrateur | Pertes de données comptables  Historique inaccessible | Haute |
| **NOTIFICATIONS** | Notifications de transactions en temps réel  Alerte de sécurité  Promotion | Notifications sms après chaque transaction  Alerte en cas de d’activités suspecte sur le compte | Client, Agent, Administrateur | Notifications non reçues  Arnaques | Important |

**LES 3 PERSONAS**

**Persona 1** : NAMY, 30 ans

**Profession** : Utilisatrice régulière de l'application

**Objectif dans l’application :** Envoyer de l'argent à des amis et à la famille, ainsi que faire des paiements pour des services.

**Comportement avec l’application :** Utilise l'application plusieurs fois par mois. Elle privilégie une expérience utilisateur simple et efficace, avec un accès rapide à ses contacts.

**Frustration avec l’application :** Trouve que le processus de vérification d'identité peut être long et frustrant, surtout lorsqu'elle souhaite effectuer un transfert urgent.

**Besoin** : Un processus de vérification d'identité plus rapide et une option de transfert prioritaire pour les situations urgentes.

**Persona 2** : SANJI, 28 ans

**Profession** : Agent WAVE

**Objectif dans l’application :** Assurer le service de transfert, retrait, dépôt d’argent dans un point agrée.

**Comportement avec l’application :** Utilise l'application pour le transfert de d’argent (gros montant et petit montant), se trouvant à cours de finances et de soucis réseau.

**Frustration avec l'application** : Se sent limité par le manque de fonctionnalités d'assistance intégrées, comme des réponses prédéfinies pour les questions fréquentes des utilisateurs.

**Besoin** : suivi des en temps réel des opérations, support technique rapide et approvisionnement fréquent de fonds.

**Persona 3** : LUFFY, 40 ans

**Profession** : Administrateur système

**Objectif dans l’application :** Assurer le bon fonctionnement, la sécurité et la performance de l'application.

**Comportement avec l’application :** Surveille régulièrement les performances du système, gère les mises à jour de sécurité et analyse les rapports de trafic.

**Frustration avec l'application** : Trouve que les outils de rapport actuels ne fournissent pas suffisamment de détails pour une analyse approfondie des performances et des problèmes potentiels.

**Besoin** : Des outils d'analyse avancés qui lui permettent de surveiller les performances du système en temps réel et d'identifier rapidement les problèmes de sécurité.

**BACKLOG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ORDRE** | **FONCTIONNALITES** | **MODULES** | **PRIORITES** |
| 1 | Inscription des utilisateurs avec vérification KYC | Gestion des comptes utilisateurs | Haute |
| 2 | Authentification double | Gestion des comptes utilisateurs | Haute |
| 3 | Réinitialisation mo de passe | Gestion des comptes utilisateurs | Haute |
| 4 | Transaction WAVE à WAVE | Mouvements de fonds | Très Haute |
| 5 | Retrait d’argent chez agent WAVE | Mouvements de fonds | Très Haute |
| 6 | Taxe sur les transactions | Mouvements de fonds | Haute |
| 7 | Historiques des transactions | Gestions des mouvements et Historiques | Très Haute |
| 8 | Export des historiques | Gestions des mouvements et Historiques | Haute |
| 9 | Notifications de transactions | Notifications et alertes | Très Haute |
| 10 | Alertes de transactions frauduleuses | Notifications et alertes | Très Haute |
| 11 | Identification des agents WAVE | Gestion du personnel et points agrées | Haute |
| 12 | Rendement des agents | Gestion du personnel et points agrées | Haute |
| 13 | Vérification des quotas (journaliers, mensuels) | Mouvements de fonds | Très Haute |

**SPRINT**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **FONCTIONNALITES** | **MODULES** | **TACHES A REALISER** | **RESPONSABLE** | **DUREE** | **PRIORITE** |
| 1 | Inscription des utilisateurs avec la vérification KYC | Gestion des comptes utilisateurs | Créer le formulaire d’inscription  Implémenter la vérification KYC | 1 Développeur | 4jours | Haute |
| 2 | Authentification double | Gestion des comptes utilisateurs | Mettre en place le système 2FA  Développer l’interface de vérification | 2 Développeur | 3jours | Haute |
| 3 | Réinitialisation mot de passe | Gestion des comptes utilisateurs | Créer l’interface de réinitialisation  Implémenter la logique de réinitialisation | 1 Développeur | 2jours | Haute |
| 4 | Transaction WAVE à WAVE | Mouvements  de fonds | Développer l’interface de transaction  Implémenter la logique de transfert WAVE | 2 Développeur | 4jours | Très Haute |
| 5 | Retrait d’argent chez agent WAVE | Mouvements  de fonds | Créer l’interface de retrait  Mettre en place la logique de retrait | 1 Développeur | 3jours | Très Haute |
| 6 | Taxe sur les transactions | Mouvements  de fonds | Développer la logique de calcul de taxe  Intégrer dans le processus de transaction | 2 Développeur | 2jours | Haute |
| 7 | Historiques des transactions | Gestions des mouvements  et Historiques | Concevoir l’interface d’historique  Implémenter la logique de filtrage et de recherche | 1 Développeur | 3jours | Très Haute |
| 8 | Notifications de transactions | Notifications  et alertes | Mettre en place les notifications de transaction réussie | 2 Développeur | 3jours | Très Haute |
| 9 | Alertes de transactions frauduleuses | Notifications  et alertes | Développer le système d’alerte pour les transactions suspectes | 1 Développeur | 3jours | Très Haute |
| 10 | Identification des agents WAVE | Gestion du personnel et points agrées | Créer l’interface d’identification des agents  Implémenter la logique de vérification | 2Développeur | 3jours | Haute |
| 11 | Rendement des agents | Gestion du personnel et points agréés | Développer un système de reporting des performances des agents | 1Développeur | 3jours | Haute |
| 12 | Vérifications des quotas | Mouvements  de fonds | Implémenter la logique de vérification des quotas journaliers et mensuels | 2Développeur | 3jours | Très Haute |
| 13 | Export des historiques | Gestions des mouvements et Historiques | Créer l’interface d’exportation  Intégrer la logique d’export de données | 1Développeur | 2jours | Haute |